

Globo acelera a entrega de dados entre equipes e melhora a integração com Red Hat



Software e serviços

Red Hat® OpenShift®
Dedicated

Red Hat Fuse

Technical Account
Management (TAM)
da Red Hat

Parceiro

Amazon Web Services (AWS)

A Globo, maior empresa de comunicação da América Latina, que integrou suas unidades de negócios, buscou unificar suas diversas equipes de conteúdo digital com acesso centralizado a dados e integração aprimorada. Usando o Red Hat OpenShift Dedicated, uma plataforma de container gerenciada, e a tecnologia de integração Red Hat Fuse, a Globo criou uma plataforma de infraestrutura flexível e de alto desempenho para seus vários negócios. Com essa nova solução, a empresa reduziu o tempo necessário para gerenciamento e seus custos, melhorando o processamento de dados e a velocidade de entrega.



Citação

“Precisávamos de uma solução ágil e robusta para entregar valor rapidamente para o negócio. O Red Hat OpenShift Dedicated foi perfeito para as nossas necessidades”.

Igor Almeida

Gerente de Integração, Automação e Portais
Globo

Mídia e entretenimento

15.000 funcionários

Vantagens

- ▶ Redução de custos e do tempo necessário para gerenciamento com solução gerenciada e hospedada
- ▶ Integração aprimorada com entrega de informação padronizada
- ▶ Conquista de uma capacidade escalável, capaz de processar 85.000 mensagens por hora
- ▶ Retorno sobre o investimento (ROI) maximizado com orientação técnica especializada

“A Red Hat oferece suporte à governança de serviços e organização de negócios aprimoradas. Em vez de pertencer a cada departamento, os dados corporativos são centralizados para acesso por meio de APIs e caminhos de integração criados com o Red Hat Fuse”.

André Vilardo

Arquiteto de Sistemas e Líder de Integração, Serviço Profissional Globo

Acelerando a comunicação e a entrega de serviços entre unidades de negócios

A Globo é a maior empresa de mídia da América Latina e uma das cinco maiores empresas de mídia do mundo. Recentemente, iniciou um projeto de unificação para combinar as organizações empresariais internas de seus produtos e serviços de televisão digital e tradicional. Essa reorganização ajudará a Globo a oferecer suporte a uma gama mais ampla de experiências para os clientes.

A equipe de Integração de Sistemas Corporativos da Globo trabalha para se comunicar com outras unidades de negócios da empresa e apoiar a entrega de conteúdo, com foco na melhoria da integração entre os diferentes departamentos da empresa e com outros parceiros. Essa equipe enfrentou um banco de dados complexo e um ambiente de troca de arquivos com integração ponto a ponto.

“Não tínhamos uma forma estruturada de distribuição das informações para toda empresa. Precisávamos oferecer a todos os departamentos uma maneira uniforme de consumir informações de diferentes origens”, afirmou Igor Almeida, Gerente de Integração, Automação e Portais na Globo.

Para reduzir a complexidade, a Globo buscou adotar uma interface de programação de aplicativos (API) centralizada e uma plataforma de integração que pudesse providenciar uma plataforma central para governança de atuais e futuras integrações. Para fazer isso, eles usaram AMQ Broker.

Implementando uma plataforma de nuvem gerenciada com Red Hat OpenShift Dedicated

Após um processo de solicitação de propostas (RFP) com cinco fornecedores em 2016, a Globo selecionou o Red Hat Fuse, implantado no Red Hat OpenShift Dedicated, para criar seu ambiente de integração nativo em nuvem.

“Precisávamos de uma solução ágil e robusta para entregar valor rapidamente para o negócio. O Red Hat OpenShift Dedicated foi perfeito para nossas necessidades”, disse Almeida, Gerente de Integração, Automação e Portais na Globo.

O Red Hat Fuse, parte do Red Hat Integration, é uma plataforma de integração distribuída que conecta tudo, desde sistemas legados e APIs a redes de parceiros e dispositivos de Internet das Coisas (IoT). O Red Hat OpenShift, uma plataforma de container Kubernetes empresariais, unifica as operações de TI em uma plataforma completa que abrange a nuvem e ambientes locais, incluindo recursos de orquestração e gerenciamento. O OpenShift Dedicated, a versão gerenciada de alta disponibilidade do Red Hat OpenShift, é operado e suportado em clusters privados pela Red Hat. A nova solução da Globo é implantada na Amazon Web Services (AWS).

“Pensamos que se optássemos por uma solução tradicional de barramento de serviços empresarial (ESB), estaríamos fazendo a mesma coisa que sempre fizemos, em vez de seguir em frente e inovar”, disse Almeida. “A opção de entregar a manutenção da plataforma para a Red Hat também nos atraiu, porque uma oferta gerenciada reduziria o esforço de implementação e gerenciamento”.

Começando com um modelo simples - configurar uma VPN e liberar rotas pelo firewall da Globo - a implementação da nova solução Red Hat foi concluída em cerca de três meses.

Neste momento a plataforma já é utilizada em diversas integrações entre sistemas corporativos, e está sendo escalada também para o enterprise resource planning (ERP) e human capital management (HCM) com mais de 500 novos componentes.

Acelerar a entrega de dados com uma abordagem padronizada e ágil

Integração aprimorada com entrega de informação padronizada

A Globo usou o Red Hat Fuse e o Red Hat OpenShift para automatizar e padronizar a entrega de informações e conteúdo para suas equipes e negócios, mesmo quando eles usam plataformas diferentes.

O uso do Integrated Broadcast Management System (IBMS) como o sistema padrão para todos os canais da empresa ampliou o consumo de seus recursos de exposição de dados, e o Red Hat OpenShift ajuda a Globo a fornecer programação consistente e informações de grade e direitos de exibição para suas plataformas lineares, como canais Globo, suas Afiliadas, Sportv, GloboNews e outros canais fechados. Além das plataformas digitais, como Telecine Play e Globoplay.

“A Red Hat oferece suporte à governança de serviços e organização de negócios aprimoradas. Em vez de pertencer a cada departamento, os dados corporativos são centralizados para acesso por meio de APIs e caminhos de integração criados com o Red Hat Fuse”, disse André Vilardo, Arquiteto de Sistemas e Líder de Integração, Serviço Profissional, Globo.

Capacidade de processamento de dados aprimorada

Com uma plataforma nativa em nuvem e recursos de integração robustos, a Globo criou um ambiente ágil e flexível para streaming de dados de alto desempenho e processamento de microsserviços em maior escala.

Usando o Red Hat OpenShift para coordenar o fluxo de dados internos - de grades de programação e direitos de conteúdo a recursos humanos e informações financeiras - a Globo agora pode transmitir 85.000 mensagens por hora. A empresa pode adicionar mais nós OpenShift para aumentar sua CPU e capacidade de memória conforme mais integrações e produtos são introduzidos.

Além disso, a metodologia de integração e entrega contínua (CI/CD) e abordagens ágeis na Globo são facilitadas com templates e processos do OpenShift na criação de novos componentes containerizados.

Retorno sobre o investimento maximizado com orientação técnica especializada

Ao adotar a versão gerenciada e hospedada do Red Hat OpenShift, a Globo não precisou contratar novos profissionais de TI para gerenciar a plataforma ou alocar recursos de sua equipe de infraestrutura. A equipe atual pode permanecer focada na entrega do produto.

“O principal ponto forte do OpenShift Dedicated é a velocidade de implantação e ajuste da plataforma. A Red Hat tem pessoas altamente treinadas que monitoram nosso sistema 24 horas por dia”, disse Vilardo.

Para aprimorar as habilidades da equipe e aproveitar ao máximo seu investimento em tecnologia, a Globo contratou um Technical Account Manager (TAM) da Red Hat. O TAM da Red Hat oferece uma visão especializada das melhores práticas e mudanças de arquitetura para as necessidades específicas e desafios de negócios da Globo, permitindo que a empresa aproveite seu amplo conhecimento de desenvolvimento nativo em nuvem, middleware, DevOps, integração e muito mais. O TAM da Red Hat também ajudou a organizar workshops e desenvolvimento de testes para as equipes da Globo com integradores de sistemas Red Hat.

“Nosso Technical Account Manager da Red Hat mostra soluções técnicas ideais para resolver nossos desafios e nos ajuda a implementar mudanças para nos preparar para o trabalho futuro. Por estarmos tão próximos desde o primeiro dia, ficamos a par de quaisquer problemas”, disse Almeida. “Com a ajuda direta da Red Hat, podemos obter retorno sobre nosso investimento com muito mais rapidez”.

Explorando oportunidades de negócios nativas em nuvem

Para continuar construindo seu sucesso com o desenvolvimento nativo em nuvem, a Globo está pronta para adicionar novos serviços ao seu ambiente Red Hat OpenShift e aproveitar os benefícios de alta disponibilidade.

“O Red Hat OpenShift Dedicated nos dá a flexibilidade para criar, testar e implantar pipelines para fornecer alto valor de negócios com mais rapidez, enquanto o Fuse nos ajuda a conectar qualquer coisa com rapidez e facilidade. Juntos, os dois são ferramentas muito valiosas para apoiar nossos objetivos de negócios”, disse Almeida.

Sobre a Globo

Maior empresa de mídia da América Latina, a Globo reúne canais de TV aberta e paga, além de produtos e serviços digitais. Seus canais lineares chegam a mais de 100 milhões de pessoas no Brasil todos os dias. E, graças à sua ampla rede de afiliados parceiros que cobre todo o país, pode ser local, regional e nacional ao mesmo tempo. Em 2018 iniciou sua jornada de transformação digital, tornando-se uma empresa de mediatech, fortemente apoiada em tecnologia e focada no relacionamento direto com os consumidores. Proporciona ao público uma experiência de visualização completa, que combina a capacidade de produção de conteúdos de alta qualidade com expertise tecnológica, com distribuição em diversas plataformas, como a TV Globo, canal aberto; seus 26 canais de TV paga; SVOD e plataforma de streaming Globoplay; e produtos digitais: notícias G1; esportes GE.globo; e entretenimento Gshow, entre outros.



About Red Hat Innovators in the Open

A inovação está no centro do open source. Clientes da Red Hat usam tecnologias open source para mudar não apenas suas próprias organizações, mas também setores e mercados inteiros. O Red Hat Innovators in the Open demonstra orgulhosamente as formas como nossos clientes usam soluções open source empresariais para solucionar seus desafios de negócios mais complexos. Quer compartilhar sua história? [Saiba mais](#).



Sobre a Red Hat, Inc

A Red Hat é a líder global no fornecimento de soluções empresariais open source e usa uma abordagem de parceria com as comunidades para entregar tecnologias Linux, de cloud híbrida, de containers e Kubernetes confiáveis e de alta performance. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI existentes e novas, desenvolver aplicações nativas em nuvem, padronizar com nosso sistema operacional líder no setor e automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. [Premiados serviços](#) de suporte, treinamento e consultoria tornam a Red Hat uma [confiável assessora das empresas da Fortune 500](#). A Red Hat é um hub de conexão de uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, que está ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
t @RedHatbr
in linkedin.com/company/red-hat

América Latina	Brasil
+54 11 4329 7300	+55 11 3629 6000
latammktg@redhat.com	marketing-br@redhat.com

br.redhat.com
 #F27031_0422

Copyright © 2022 Red Hat, Inc. Red Hat, o logotipo da Red Hat e OpenShift, são marcas comerciais ou marcas registradas da Red Hat, Inc. ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países. Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds nos EUA e em outros países.